



NARA Fejlesztő Központ

Házirend

1. Késés esetén a foglalkozás idejét nem tudjuk meghosszabbítani. A 15 percnél nagyobb késés a foglalkozás lemondásának minősülhet.
2. Kérjük, hogy az időpont előtt maximum 10 perccel érkezzenek meg a központba, ugyanis szükségünk van felkészülési időre két gyermek között. Így tudjuk biztosítani mindenki számára a legmagasabb színvonalú foglalkozást. Köszönjük a megértésüket!
3. Betegség esetén, kérjük, ne jelenjen meg a foglalkozáson/időponton – saját és mások védelme érdekében. Lehetőség szerint egyeztessünk új időpontot!
4. 24 órán belüli lemondás esetén az aznapi terápia árát fel kell, hogy számoljuk, ez alól kivételt képez a betegség miatti lemondás, melyet egy gyermek esetén egy évben 2x orvosi igazolással elfogadunk.
5. A váróhelyiségben tartózkodó gyermekek és kísérőik kötelesek betartani az általánosan elvárható viselkedési normákat, valamint a központ higiéniai és rendtartási szabályait.
6. A gyermekek felügyelete elsősorban a szülő (törvényes képviselő) felelőssége. A központ területén, a terápiás foglalkozások időtartamán kívül – különösen a váróhelyiségben – a gyermekei számára a szülő köteles felügyeletet biztosítani.
7. Időpont-egyeztetés és lemondás kizárólag telefonon, SMS-ben vagy e-mailben történhet, a honlapon feltüntetett elérhetőségek (telefonszám és e-mail cím) valamelyikén.
8. Kérjük, hogy az időpontok módosítását vagy lemondását legkésőbb 24 órával a foglalkozás előtt jelezzék.
9. Három egymást követő alkalommal, ha nem jelenik meg, illetve nem mondja le előre az időpontot, akkor sajnos több időpontot nem áll módunkban biztosítani.
10. A foglalkoztató helyiségekbe kérjük, hogy minden esetben papucsot vagy lábszákot húzzanak – ez a higiénia és a tiszta környezet megőrzése érdekében elengedhetetlen.

